

Apartmán 5A G

UBYTOVACÍ ŘÁD



Žádáme Vás tímto o dodržování pokynů ubytovacího řádu, který je závazný pro všechny ubytované.

Rezervace apartmánu nastává okamžitě po přijetí zálohy za ubytování ve výši 50% ubytovací ceny.

Pokud není písemně dohodnuto jinak, platba za ubytování a služby s ním spojené /závěrečný úklid/ je vždy zaplacen předem bankovním převodem dle platného ceníku.

Na počátku ubytování přebírá host apartmán bez závad, případné závady je povinen neprodleně hlásit ubytovateli na email – mojacar01@gmail.com, tel.+420 777 28 55 34

Ve všech prostorách apartmánu je PŘÍSNÝ ZÁKAZ KOUŘENÍ. Pokud nebudete dodržovat naše nekuřácká pravidla, bude Vám naúčtován poplatek 100 Euro za extra úklid. ZVÍŘATA NEJSOU POVOLENA.

Na konci pobytu při předání klíčů, se apartmán vždy kontroluje. Klient, který nechtěně nebo naschvál způsobí škodu na majetku, musí pronajímateli proplatit plnou výši škody, ke které došlo.

Hosté mají zodpovědnost za udržování pořádku a čistoty ubytování. Majitel apartmánu není povinen čistit a uklízet po dobu pobytu hostů, jakož ani vynášet smetí z apartmánu. Komunální odpad se vynáší do kontejnerů před vchodem do celého komplexu apartmánu.

Hosté jsou zodpovědní za bezpečnost svých věcí a cenností, které si odložili v apartmánu. Majitel apartmánu nezodpovídá za jejich případnou ztrátu. Z toho důvodu při odchodu z apartmánu zavřete dveře a okna.

Není povoleno přinášet do apartmánu zbraně, lehko zápalné a explozivní látky, drogy, či látky se silným nebo nepříjemným zápachem.

Žádáme Vás, abyste se starali o pronajatý apartmán a nepoškozovali nábytek ani zařízení v interiéru objektu. Není povoleno vynášet vnitřní vybavení ven mimo apartmán.

Bezpodmínečně vypněte světla, elektrické spotřebiče, zavřete vodovodní kohoutky před odchodem z apartmánu. Pokud nejste uvnitř nenechávejte zbytečně zapnutou klimatizaci a nepoužívejte ji při otevřených oknech a dveřích. Zakázané je házení odpadků do záchodu, umyvadla a míst, která na to nejsou určená, jakož i v okolí domu.

Do interiéru a exteriéru apartmánu je přísný zákaz vodění osob, které nejsou ubytované!! Pokud se v interiéru pohybují osoby, které tu nejsou přihlášeny při rezervaci, majitel má plné právo zrušit ubytování a udělit pokutu ve výši 500 Eur. Celý venkovní areál je monitorován místní kanceláří proti poškození a vstupu nepovolaným osobám.

Po ukončení pobytu nechte prosím otevřená dvířka a zásobník od pračky a myčky /do myčky prosím nedávejte ostré nože/

Od 22:00h do 08:00h je čas určený pro noční klid a od 14-17h je čas určený pro odpolední siestu, proto neobtěžujte hlukem sousedy ani druhé hosty v objektu.

Klientovi, který nedodržuje pravidla domácího řádu apartmánu a narušuje klid v objektu, může být ubytování zrušeno. V případě zrušení ubytování ze strany vlastníka z důvodů porušování pravidel domácího řádu, se uhrazená suma nevrací.

Host obdrží klíče od:

- apartmánu
- garáže
- čip od garáže
- čip od vnitřního bazénu

Při ztrátě klíčů – cena za kus 50 Euro

Na apartmánu v knize hostů je kartička na vstup do bazénů, kterou může vyžadovat plavčík /bazény jsou otevřeny denně od 11h do cca 21 hod – podle zájmu klientů, vnitřní bazén + whirlpool je v letní sezóně uzavřen – funguje od září v zimním provozu/

Nástupem na ubytování se rozumí, že je klient obeznámený s domácím řádem apartmánu a souhlasí se závazky a podmínkami, které jsou v tomto domácím řádu uvedené. Všechny spory, které se nemohou vyřešit interně s majitelem apartmánu, budou řešeny intervencí policie.

Reklamáce se zohledňují pouze v případě, že jsou nahlášené v průběhu pobytu. Dodatečné reklamáce nebudou akceptovány.